

事業所名 東京みらい児童発達支援センター

公表日 2026年 3月 26日

利用児童数 113名

回収数

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	72	2				新設なので十分な活動スペースを確保しておりますが、支援内容に合わせたスペースを日々考えながら運営しております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	70	2		2		引き続き丁寧な支援ができること、お子さんの発達段階にあった人員配置ができるように努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	70	1		3		誰でも利用しやすいように設備として整えております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	73	1			去間で子供が土足と靴下で歩く領域が分けられておらずになります。上履きの持ち込みを許可したため、子供用スリッパも設置したことで大変うれしいです。清潔で心地よいですが、冬場は床が冷たくて、寒さだと寒そうです。	ご意見ありがとうございます。現状では去間でマットで区別しておりますが、さらにわかりやすいように工夫いたします。療育の観点や安全のため寒さで支援を行っております。お子さんの足元の寒さについてはこちらも懸念しており、検討中です。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	68	3		3	毎回の活動報告が詳細に記載されていて、わかりやすいです。また、困った行動が出たときの対応の仕方など知ることができ、とてもありがたいです。一人一人の発達課題に応じたプログラムや声かけをしていただき、しっかりと効果が出ていると感じています。	サービス提供や支援に対してご評価いただきありがとうございます。引き続きより支援が届けられるよう努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	71	1		2	集団支援の読書の時間はもう少し少なくていい気がする。	ご意見ありがとうございます。来年度の支援プログラムについて参考させていただきまます。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	72	1		1	子供が成長するにつれてこちらの気になることも変わっていくので、相談する時間があればありがたいです。	ご意見ありがとうございます。支援計画を作成するにあたり、モニタリングなどを実施しておりますが、ぜひ保護者の意見も反映させた計画を作成していきますので、ぜひご相談いただければと思います。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」を示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	72	1		1		児童発達支援ガイドラインに基づいて支援計画を作成しております。引き続き具体的な支援内容を設定できるようにしてまいります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	71	2		1		支援計画に基づきお子さんに支援にあった支援ができるよう、全職員努めます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	67	1		6	いつも「今日は何のプログラムかな?」と子どもも楽しみにしています!	当センターの「○○○○」である、運動・表現・社会性・生活スキル等をもとにプログラムを作成しております。引き続きお子さんが「楽しい」と感じられるプログラム提供できるようにしてまいります。
	11 保育所や固定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	35	2	8	29	無理して関わりを持たなくていいと思います。	開設初年度のためまだ実施しておりませんが、将来的にはセンターの役割として地域の園などと交流ができるようにしてまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	74					引き続き丁寧な説明ができるように心がけます。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	73				1	児童発達支援ガイドラインの規定通り、保護者には方には支援計画を示しながら説明しております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	43	3	2	26	参加できていないですが、適切なイベントなどを考えてくれると思います。	今年度は集団グループで親子支援を行いました。来年度は保護者に向けてよりよい情報提供ができるようにしてまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	68	4		2	HUGのメッセージも難しいですが…もう少し、お迎えの時にその日1日どんな様子だったかを話さ聞いてみたいです。	お迎え時の時間は限られているため、詳しいお話しは難しいのが現状です。ただ、保護者の方の気になる時やご相談たいタイミングで相談に乗れるような環境を整えてまいります。
保護者 への 説明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	63	6	2	3	活動終わりにその日に行った事や様子を2-3分ほど話をさせていただきますが、またま時間的にも…についてお話しする時間は人それぞれあります。月に一度、担任の先生と保護者やかかり添える機会があると思います。引き続きその日の様子を伝えてもらっているが、もう少し話をする時間がほしい。数ヶ月に1度でいいので面談などの時間を希望する。	対面だけでなく、サービス提供記録やメッセージなどいろいろなツールを使用しながらお子さんの様子を伝えています。しかしご面談の希望がなければ時間調整などをして行って開催していきたいと思っていますので、ご希望いただければ幸いです。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	69	1		4		日々お子さんの気持ちに寄り添った支援ができるように努めております。多くの保護者の方にも感じていただき感謝しております。いただいた評価を真摯に受け止め高い支援が提供できるようにしてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	15	10	11	38	きょうだいへの支援もされる事を望みます。事情がある家庭もいて両親が揃って当たり前じゃない場合もあると思うので、父母の会とかは強制しない方がいいと思います。参加してないので	初年度のため父母会等ははまだ実施しておりません。集団では親子支援の日に親子の交流や保護者同士の交流などをしております。家族の皆さんが交流できるような活動ができるようにしてまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	56	4		14		相談や申入れについては、いつでもご意見・ご相談ください。HUGのメッセージやお電話等でも受付しております。皆さんがご利用しやすいような周知を心がけてまいります。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	66	7		1	とても親身になりつつ優しく伝えていただき、安心して相談できております。	引き続き細やかな意思疎通と適切な情報伝達に努めます。気になることがありましたら、いつでもご意見いただければと存じます。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	58	6		10	野菜を育てている写真とか、授業内の写真とかセンター内だけで見れるのがかしくてくれば嬉しいと思います。	活動概要や行事予定、連絡体制の情報などはアプリを通じて発信しております。活動報告などはホームページにて公開しております。ご提案にある日々の活動内容の発信については、検討してまいります。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	70	2		2		高い評価をいただきありがとうございます。引き続き個人情報の適切な管理を心がけて運営してまいります。
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	56	3		15		センターでは各種マニュアルを作成しております。また、それぞれの委員会が事業計画に基づき研修・訓練などは行っております。保護者の方への周知が行き届くよう努力してまいります。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	62	1		11	毎日通っているわけではないため、避難訓練の日に当社ではない場合、避難訓練ができないので、どこかで一度経験させてあげられるといいと思います。	曜日や時間帯、いろいろな災害を想定して訓練をしております。引き続き計画日や時間、回数などを検討して、皆さんが年間を通じて1回程度は参加できるように確認してまいります。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	66	3		5		安全のための様々な取り組みについて、保護者の方にご理解いただけるよう情報伝達を行っていきます。安全を確保して日々支援を提供しております。
26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	45	4		25	怪我をしたことがないためわかりません。	幸いにも受診をするような大きな事故は起きておりませんが、事故等（怪我等を含む。）が発生した際には、看護師を中心にお子さまの様子を確認し、適切に対応してまいります。保護者の方にも丁寧な説明を心がけてまいります。	
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	71	1		2	安心できる先生がいてくれて、子供も僕もいます。	多くの保護者の方に安心して通所できているとお聞きいただきました。安心できるように丁寧な支援を提供してまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	67	5		2	東京みらいもとても楽しんで通っています。毎日楽しみにして毎日のように行くのが楽しみです。給食が美味しくして給食のある日に行くと話すほど楽しみにしています。美味しい給食がたがっています。センター内が綺麗だから、綺麗な好きな子どもにとってはとても良い場所だと思います。	きれいな施設・美味しい給食などセンターが日々頑張っているところをコメントいただきありがとうございます。支援力の向上や専門性をさらに高くなり、すべてのお子さまにとって「楽しい」と思ってもらえるようにしてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	65	8	1		子どもは楽しく通っており、保護者自身も支援のおかげで子どもの成長を感じられて満足しているが、もう少し事業者側と面談の機会があるといい。もう少し時間が長いといいなと思って。本人ももっと遊びたかったと言ったことがあった。居心地がいいなと思います。来年度研修の時から、保護者の仕事就業の都合で今までのように通えなくなるのが残念な体的に支援には満足しているが通っている保育園との情報共有と送迎サービスを開始してほしい。都度相談にのっていただき、親も子供も安心してお任せしています。お忙しい中、保育園の様子を見に来てください。とても親身にご対応いただいております。通うまでは戸惑いもあったのですが、息子が目に見えて成長している姿を見て、良かったなと思っています。これからぜひよろしくお願ひいたします。	いろいろな具体的なご意見やご提案いただきありがとうございます。サービス提供時間や支援内容の変更については、よりよい療育を提供できるように今回のような体制に変えていきたいと思います。ご理解いただけるよう日々の支援で実感していただけるように頑張ります。引き続き皆さんにご満足いただけるように努力してまいります。

事業所名 東京みらい児童発達支援センター

公表日 2026年 3月 26日

利用児童数 113名

回収数